



Algemene Voorwaarden Symph Stage

Versie 1.0 (juni 2018)

In deze Algemene Voorwaarden staat beschreven hoe wij de beste diensten en producten willen leveren en wat wij daartegenover verwachten van klanten. Het is moeilijk om met alle scenario's rekening te houden, daarom kiezen we voor een zo beknopt mogelijk document in heldere taal.

Definities

Opdrachtgever: In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever: degene die een opdracht voor het engageren van één of meerder geëngageerden verstrekt en/of de verdere organisatie van een optreden, festiviteit, evenement en/of theaterproductie aan Symph heeft opgedragen of uitbesteed.

Geëngageerde: Onder geëngageerde wordt verstaan: een ieder die zich jegens Symph heeft verbonden een bepaalde artistieke of andere prestatie van welke aard dan ook te verrichten, dan wel anderszins zaken en/of diensten te leveren en/ of ter beschikking te stellen, een en ander in de ruimste zin des woords.

Symph: De bemiddelaar tussen opdrachtgever en geëngageerde en / of organisator van een optreden, festiviteit, evenement en/of theaterproductie wordt te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurders. Hierna te noemen Shows & Events of bemiddelaar.

Productie: een optreden, festiviteit, evenement en/of theatervoorstelling

Bezoeker: een deelnemer of bezoeker van een Productie

1. Wie is Symph Stage?

Symph Stage heeft meerdere handelsnamen, zo doe je ook zaken met Symph Stage als je diensten of producten afneemt van Scratch This Musical, Jonathan Bosman of Time for Theatre.

2. Toepassing

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Symph ten behoeve van de opdrachtgever danwel geëngageerde verricht.
2. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn alleen bindend als zij expliciet en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra er een (online) ticket is aangeschaft of een bestelling of offerte schriftelijk is bevestigd.
2. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig zolang als vermeld op de offerte of aanbieding.
3. Doorhalingen en/of wijzigingen in een overeenkomst moeten door beide partijen worden geparagrafeerd



4. Overmacht

1. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat zij betaling van de overeengekomen prijs kan weigeren dan wel retournering van de overeengekomen prijs kan verlangen.
2. Symph is te allen tijde gerechtigd in geval van overmacht de overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden.

Onder overmacht wordt verstaan:

- a. Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, mobilisatie, molest, terrorisme, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, dag van nationale rouw, werkstaking, overheidsregelingen, natuurrampen of extreme weersomstandigheden
 - b. Storingen in het elektriciteitsnet of technologie
 - c. Vervoersmoeilijkheden
 - d. Ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid van geëngageerde(n)
 - e. Individuele beslissingen van geëngageerde(n) of vertegenwoordiging van geëngageerde
 - f. Het niet of niet tijdig voldoen aan verplichtingen door degenen van wie Shows & Events voor de
 - g. uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is
3. Symph behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en in overleg te verplaatsen naar een ander moment zonder extra kosten.

5. Betaling en annuleren voor Bezoekers

1. Aangeschafte tickets kunnen geretourneerd worden indien bij aanschaf is gekozen voor 'ticket-garantie'. Deze optie wordt u aangeboden indien u via Your Ticket Provider uw tickets bestelt. Afhandeling van het retourneringsproces gaat via Your Ticket Provider.
2. Wanneer de optie niet is aangeboden kunnen tickets niet geretourneerd worden.
3. Bestelde tickets dienen betaald te worden binnen de gestelde betalingstermijn, evenals gereserveerde tickets.

6. Afspraken voor tijdens de voorstelling

We willen voor iedereen een fijne voorstelling, daarom is het toch handig dat we een aantal gedragsregels afspreken. Dit zijn ze:

1. Binnen het theater is het niet toegestaan geluids-, video-, foto- en/of filmopnamen van optredende artiesten te maken.
2. Bij overlast door wangedrag van ondergeschikten, gasten en/of medewerkers van Symph, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overmatig alcoholgebruik, drugsgebruik of buitengewone luidruchtigheid is het personeel van een van de samenwerkende locaties c.q. theaters gerechtigd de betrokken personen te doen verwijderen.
3. Het is in het theater niet toegestaan voedsel en/of drank te nuttigen dat door gasten meegenomen is naar het theater.
4. De programmering of materiaal gebruikt in/voor de voorstelling mag niet gebruikt worden voor andere doeleinden zonder toestemming van Symph Stage.



7. Aansprakelijkheid

1. In geen geval is Symph, behoudens opzet danwel daaraan grenzende grove schuld, aansprakelijk voor de uit overmacht c.q. toerekenbare tekortkoming voortvloeiende schade, veroorzaakt door anderen.
2. Symph is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect voortvloeiende uitbreken aan door ons geleverde producten of diensten of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken.
3. Symph aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het ontstaan van incidentele verplichtingen of individuele beslissingen van geëngageerde(n). De daarbij eventueel ontstane schade kan op geen enkele manier in rekening worden gebracht jegens Symph.
4. Symph is niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en gelijke zaken, gedurende de Productie.
5. Iedere schade die door Symph ingeschakelde derden danwel publiek wordt toegebracht aan geëngageerde, het ondersteunend personeel en/of zaken/middelen in het kader van de Productie worden gebruikt, komt voor rekening van de opdrachtgever.
6. Voor schade welke het gevolg is van bijvoorbeeld een ondeugdelijk podium, elektrische voorzieningen en/of andere benodigde of door de opdrachtgever aan geëngageerde beschikbaar gestelde faciliteiten is de opdrachtgever aansprakelijk. Indien het de uitvoering van de opdracht en/of optreden als gevolg van het ontbreken of ondeugdelijke kwaliteit van voornoemde faciliteiten, niet of slechts ten dele kan plaatsvinden, zulks te beoordelen door geëngageerde of Symph, is de opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs volledig te voldoen.
7. De opdrachtgever vrijwaart Symph voor alle aanspraken van derden voor zover deze voortvloeien uit handelingen van de opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden en/of het publiek.

8. Tot slot

Mochten we er samen niet uitkomen, dan is het Nederlands Recht van toepassing op de overeenkomst/afgenomen diensten.

1. Op de onderhavige overeenkomst is het Nederlandse Recht van toepassing.
2. Alle geschillen betreffende de overeenkomst zullen door partijen zonder uitzondering worden voorgelegd aan een bevoegde rechter. Het bestaan van enig geschil zal nimmer aanleiding kunnen zijn tot opschorting van enige (betalings)verplichting, terwijl de opdrachtgever evenmin een beroep openstaat op korting, verrekening of dergelijke.